

Raadsinformatiebrief



Kenmerk Z20/062170 / D - 65617

Datum B&W-vergadering dinsdag 20 oktober 2020

Portefeuillehouder(s) G.H.C. Frische
A.M.C. Bruijsten - van de Berg

Onderwerp
Deelname lokale lastenmeter

Samenvatting

In de raadsvergadering van 9 juli 2020 heeft wethouder Frische toegezegd om de deelname aan de Lokale lastenmeter (LLM) te laten onderzoeken. Ons college is van plan om voorlopig voor een periode van 3 jaar hieraan deel te nemen en te monitoren of dit leidt tot een afname van het aantal bezwaren tegen de WOZ-waarde door met name de no-cure-no-pay bureaus.

Financiële consequenties

De jaarlijkse kosten van deelname aan de LLM bedragen € 5.250 per jaar. De overeenkomst moet aangegaan worden voor minimaal drie jaren met een optie voor een tweetal extra jaren. In de bijlage wordt een overzicht gepresenteerd van de mogelijke besparingen. Hierbij is uitgegaan van de percentages die BsGW over 2020 heeft ervaren, te weten 5% bezwaren waarvan 50% via NCNP-bureaus (no-cure-no-pay). De terugverdieneffecten komen in eerste instantie terecht bij BsGW. BsGW betaalt immers de proceskosten en daar zijn de manuren gemoeid met de afhandeling van bezwaren. Indirect leiden lagere kosten bij BsGW tot een lagere bijdrage van de deelnemers. Op dit moment is het te vroeg om nu al terugverdieneffecten in te boeken. De jaarlijkse kosten van de LLM voor de jaren 2021, 2022 en 2023 zijn geraamd in de 2^e bestuursrapportage 2020.

Juridische consequenties

Niet van toepassing.

Achtergrond / geschiedenis

Het aantal bezwaren tegen de WOZ-waarde door no-cure-no-pay bureaus is de afgelopen jaren enorm gestegen. Deze bureaus kunnen aanspraak maken op proceskosten. De jaarlijkse kosten die BsGW betaalt zijn hoog. Op een verzoek van raadslid Wetemans heeft wethouder Frische toegezegd te onderzoeken of deelname aan de Lokale lastenmeter, mits technisch en financieel haalbaar, kan leiden tot een afname van het aantal bezwaren.

Toelichting

Niet alleen BsGW maar ook andere samenwerkingsverbanden hebben al geruime tijd te maken met een toename van bezwaarschriften ingediend door NCNP (no-cure-no-pay) bureaus. Omdat inwoners vaak geen idee hebben wat een verhoging of verlaging van de WOZ-waarde voor gevolgen heeft voor andere (lokale) belastingen kan de Lokale lastenmeter (LLM) hier inzicht in geven. Door te zien dat een afname van de WOZ-waarde al met al niet zo veel financiële gevolgen heeft als gedacht kan dit (mogelijk) bijdragen tot het veranderen van het 'bezwaargedrag' van inwoners. Het is de wens van diverse deelnemers om een pilot te starten die mogelijk het aantal bezwaren en de daarmee verbonden proceskosten verkleint. Een pilot was tot nu niet mogelijk door de opstelling van de Waarderingskamer waarbij werd aangegeven dat het landelijke WOZ-waardeloket het enige middel zou zijn om WOZ-waarden te verstrekken met de aantekening dat

bulk verstrekking helemaal niet mogelijk was. De Waarderingskamer heeft nu aangegeven dat verstrekking van WOZ-waarden aan deelnemers mag, zodat zij de LLM zelf kunnen vullen. Hiermee kan invulling worden gegeven aan de wens van de deelnemers om gebruik te gaan maken van de LLM en te starten met de pilot.

Lokale lastenmeter

De lokale lastenmeter (LLM) is een hosted webapplicatie die via een link op de website van de gemeente geplaatst kan worden. De applicatie bevat een inwonersdeel, een bedrijvendeel en een raadsdeel. Het inwonersdeel heeft een tweetal extra modules: WOZ-waarde opvragen en WOZ-calculator.

Inwonersdeel

In overleg met LLM wordt het inwonersdeel ingericht met de juiste heffingen en tarieven. Er wordt aandacht besteed aan de opzet van de voorpagina omdat hiermee een eigen gezicht gegeven kan worden aan de oplossing. Per belasting wordt de manier van heffen ingericht.

Extra module: WOZ waarde opvragen

Deze module bevat de mogelijkheid op om via postcode/huisnummer eenvoudig de WOZ waarde op te vragen van de betreffende woning. Door deze functie al vroeg in het jaar in te zetten wordt de periode vergroot waarin inwoners vragen kunnen stellen en worden formele bezwaren (al dan niet via no-cure-no-pay bureaus) voorkomen. BsGW werkt sinds kort mee aan het aanleveren van de WOZ waarden.

Extra module: WOZ calculator

Als tegenhanger van de WOZ calculator op de website van Eigen Huis biedt de LLM de mogelijkheid deze in stijl van de gemeente zelf aan te bieden. Inwoners die hier gebruik van maken worden doorverwezen naar BsGW in plaats van naar WOZ Consultants zoals dit gebeurt bij Eigen Huis.

Bedrijvendeel

Ook bedrijven wordt inzicht gegeven in hetgeen ze betalen aan OZB en rioolheffing.

Interactieve begroting/raadsdeel (beleidsdeel)

Op basis van de door de gemeente aan te leveren cijfers wordt het raadsdeel ingericht zodat er een omgeving ontstaat waar intern en uiteindelijk als raad, met de werkelijke cijfers en situatie van Echt-Susteren aan de knoppen gedraaid kan worden en eventuele tegenvoorstellen gedaan kunnen worden.

Deelname deelnemers BsGW

Aangezien dit een pilot is, is het niet zeker dat de inzet van de LLM daadwerkelijk leidt tot een lagere bijdrage. De resultaten zijn ook afhankelijk van de deelname van meerdere, met name grote, gemeenten. Als maar een beperkt aantal gemeenten deelneemt, al dan niet na afronding van de pilot en presentatie van de resultaten, zijn de terugverdieneffecten gering. Op dit moment hebben 7 gemeenten de LLM aangeschaft. Als Echt-Susteren er als 8^e gemeente bijkomt betekent dit een verzorgingsgebied van 389.000 inwoners. Van de grote gemeenten nemen alleen Maastricht en Heerlen deel. Toetreding van Sittard-Geleen en Venlo zou betekenen dat 581.000 inwoners hiermee verzorgd worden, waarmee de kritische grens van 50% van het totale inwoneraantal van Limburg (1.100.000) is gepasseerd.

Terugdringen proceskosten

Met name door de inzet van de WOZ-calculator wordt verwacht dat dit kan leiden tot een afname van het aantal bezwaren. Inwoners wordt op eenvoudige wijze inzichtelijk gemaakt wat een mutatie in de WOZ-waarde betekent voor hun belastingaanslagen. Vanuit die calculator kunnen ze doorverwezen worden naar BsGW in de hoop dat in overleg met BsGW op informele wijze bezwaren kunnen worden voorkomen. Als de inwoner desondanks bezwaar wil maken wordt gestimuleerd dat hij dit eenvoudig zelf kan doen in plaats van dit uit te besteden aan een NCNP-bureau. Eerst inloggen met DigiD vormt voor veel inwoners een drempel. Er moet gezocht wor-

den naar mogelijkheden om DigiD als afsluiting van het bezwaarproces in te zetten. Er kan een gemakkelijke link naar 'bezwaar maken' op het schriftelijke aanslagbiljet en een knop op het digitale aanslagbiljet geplaatst worden. Eenvoudig bezwaar kunnen maken heeft een positieve invloed op het vertrouwen in de uitvoering van de WOZ. Bovendien, een aanmelding bij een NCNP-bureau kost twee minuten, zonder inlog. Gemeenten kunnen daar alleen mee concurreren als zij de toegang tot bezwaar maken vereenvoudigen. De LLM biedt de inwoner o.a. de mogelijkheid eenvoudig online uit te rekenen wat een bezwaar nu echt scheelt. In plaats van dat deze vervolgens bij een NCNP-bureau uitkomt, worden ze doorverwezen naar het juiste loket binnen de belastingsamenwerking. Geen DigiD, simpel en direct!

Communicatie

Een goede communicatie is nodig om doorlopend te werken aan het vertrouwen in de uitvoering van de WOZ door de gemeente (BsGW). BsGW kan deze boodschap versterken en regionaal uitdragen. De communicatie moet niet alleen beperkt worden tot alleen rond de aanslagoplegging maar de boodschap moet vaak herhaald worden. Aanbevelingen zijn:

- Vertel dat een onafhankelijke overheidsorganisatie (Waarderingskamer) toezicht houdt op de uitvoering van de WOZ en dat gemeenten alleen toestemming krijgen om te beschikken als de uitvoering op orde is.
- Laat zien hoe ozb-inkomsten worden besteed.
- Leg uit dat de WOZ er is om belastingdruk eerlijk te verdelen.

Met cluster communicatie en met BsGW wordt overlegd hoe hier het beste invulling aan gegeven kan worden.

Bijlage

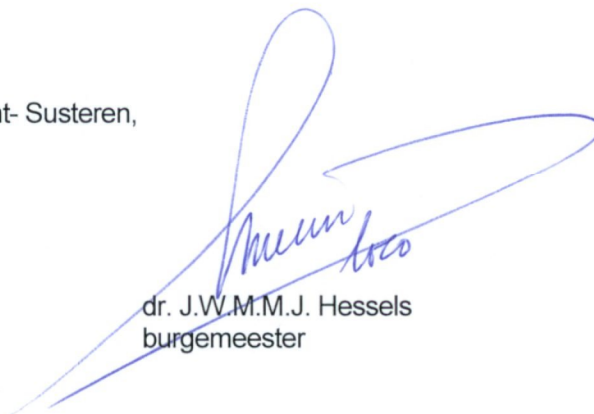
Overzicht van mogelijke besparingen

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders gemeente Echt- Susteren,



drs. G.W.T. van Balkom
secretaris



dr. J.W.M.M.J. Hessels
burgemeester

Aantal inwoners	31.600
Aantal woningen	14.364
Percentage bezwaar	5%
Bezwaar via NCNP	50,00%
Aantal gegrond	40,40%
Totaal gegrond	145
Kosten per bezwaar	€ 708
Totale kosten NCNP	€ 102.714
Jaarlijkse investering Lastenmeter	€ 5.225
Resultaat met inzet van de Lokale Lastenmeter	
Netto investering bij 10% afname.	€ 5.046
Te behalen besparing bij 20% afname.	€ 15.318
Te behalen besparing bij 40% afname.	€ 35.861
Extra te realiseren besparingen:	
Informele bezwaren welke zijn voorkomen door betere uitleg (5%)	36
Formele bezwaren welke informeel zijn opgelost (10%)	72
No cure no Pay bezwaren welke nu formeel via gemeente zijn opgelost (20%)	72
Totaal aantal bezwaren	<u>180</u>
Besparing in uren / kostprijs	
Besparing informeel voorkomen (per informeel bezwaar reken we 1 uur met een kostprijs van 75,-)	€ 2.700
Besparing informeel in plaats van formeel (Informeel tov formele afhandeling scheelt minimaal 2 uur * 75,- pu)	€ 10.800
Besparing formeel in plaats no cure no pay (formeel ipv ncnp afhandeling scheelt minimaal 2 uur * 75,- pu)	€ 10.800
Besparingen naast proceskostenvergoeding No Cure No Pay	<u>€ 24.300</u>
Totaal	€ 39.618