

Raadsinformatiebrief



Kenmerk Z20/063053 / D - 153708

Datum B&W-vergadering dinsdag 24 januari 2023

Portefeuillehouder(s) I.G.M.H. Minkenberg

Onderwerp

Raadsinformatiebrief Armoedebeleid 1 januari 2022 - 31 december 2022

Samenvatting

Middels voorliggende raadsinformatiebrief informeert het college de raad over de voortgang van de uitvoering van het in december 2019 vastgestelde 'Armoedebeleid 2020-2025'. Daarnaast licht het college toe aan welke andere onderwerpen binnen het brede thema armoede is gewerkt en gaat het op enkele speerpunten dieper in. De genoemde cijfers hebben betrekking op de periode 1 januari 2022 tot 1 januari 2023, tenzij anders vermeld.

Financiële consequenties

De huidige middelen in de begroting zijn taak- en kaderstellend bij de uitvoering van de beleidsnota. Hier is in totaal een bedrag van € 141.473 voor beschikbaar in 2022.

Juridische consequenties

Niet van toepassing

Achtergrond/geschiedenis

Op 18 december 2019 heeft uw raad het beleidsplan 'Elkaar kennen is de basis, samenwerken een voorwaarde', Armoedebeleid 2020-2025 vastgesteld. Het jaar 2022 begon stroef waarbij corona nog steeds hoogtij vierde. Dat bemoeilijkte soms om acties op te zetten, maar inmiddels waren we ook gewend aan de nieuwe situatie. We constateerden dat er halverwege het eerste kwartaal veel maatregelen losgelaten werden en zaken weer 'normaliseerden'.

Nederland was nauwelijks van de corona-crisis gekomen of er diende zich een nieuwe crisis aan. De energieprijzen stegen en stijgen zodanig dat een groot deel binnen Nederland moeite heeft, of gaat krijgen, met het betalen van de energierekening. Het woord 'energiearmoede' wordt vaker in de media genoemd dan ooit tevoren. En als gemeente Echt-Susteren werd hier snel en adequaat op geacteerd. Dit soort omvangrijke en onvoorziene ontwikkelingen leidde ertoe dat er constant prioriteiten gesteld moeten worden, binnen een thema waarbij alle onderwerpen even belangrijk zijn. Een behoorlijke uitdaging. In deze RIB wordt u als raad meegenomen door de actuele ontwikkelingen en uitgevoerde acties van het afgelopen jaar.

Toelichting

Niemand mag leven in armoede! Dat is het uitgangspunt binnen de gemeente Echt-Susteren. Daarom werken we dagelijks hard aan de bestrijding van armoede en het uitvoeren van ons Armoedebeleidsplan.

Kindpakket

- **Verjaardagsvoucher**

Voor een bedrag van 150 euro kan een (kind uit een) minimagezin een verjaardagsvoucher aanvragen en besteden bij diverse lokale organisaties. Meest recent is hierbij aangesloten De Gouden Toekomst en we sturen proactief aan het begin van elk kalenderjaar naar alle minima-gezinnen (met kinderen in de leeftijd 5 tot 13 jaar) met een uitkering een voucher toe per post. Deze mogelijkheid wordt continue onder de aandacht gebracht bij belangrijke partners, zoals Studiekern, Stichting Leergeld en Jeugdfonds Sport en Cultuur.

In 2022 zijn er 46 tot nu toe verzilverd. Dit aantal kan nog oplopen wanneer organisaties later de verzilverde vouchers indienen.

- **Kinderkledingdagen**

Op 12-13 juli alsook op 8-9 november 2022 vonden de Kinderkledingdagen plaats in samenwerking met Kledingbank Limburg en Servicecentrum MER Sociaal Domein. De Kinderkledingdagen zijn in het verleden altijd zeer geslaagd geweest, en ook dit jaar zijn er 192 kinderen in een nieuwe set (winter)kleden gestoken.

- **Tweedehands fiets & laptop**

Dit betreft het eenmalig verstrekken van een fiets en laptop zodra kinderen uit minima-gezinnen van de basis- naar de middelbare school gaan.

2021	2022
Tweedehands laptop	7
Tweedehands fiets	10

Voor de fietsen is er een goede, constructieve samenwerking ontstaan tussen de gemeente, St. Leergeld, Kringwinkel Infini en Cyclehub Limburg. Ook is de mogelijkheid onder de aandacht gebracht bij maatschappelijke partners zoals CJG, BJZ, GroupXL en jongerenwerk van Menswel. We merken dat er weinig gebruik wordt gemaakt van de laptopregeling. Veel scholen bieden zelf ook een (gratis) laptopregeling aan. Dit telt als een voorliggende voorziening en dan kan er geen gebruik worden gemaakt van ons gemeentelijke aanbod.

Zowel de laptop alsook de fiets kunnen het hele jaar door worden aangevraagd.

Uiteraard blijven we voortdurend kijken naar hoe we de werkwijze waar nodig kunnen verbeteren en nóg meer kinderen kunnen bereiken en blij maken.

- **Studiekern**

Studiekern biedt studiebegeleiding voor kinderen die extra begeleiding nodig hebben. De 10 studieplaatsen werden in 2019 steeds snel gevuld, waardoor een wachtlijst ontstond. In de tweede helft van 2021 is Studiekern uitgebreid naar 17 leerlingen. De dienstverlening heeft tijdelijk op afstand plaatsgevonden wegens corona, maar draait nu weer helemaal en naar behoren. Wegens succes en behoefte is Studiekern per september 2022 uitgebreid naar plaats voor 25 leerlingen. In 2022 zijn in totaal 28 kinderen begeleid.

- **Jeugdfonds Sport & Cultuur en Stichting Leergeld**

Per 1 januari 2023 geldt de nieuwe overeenkomst welke is opgesteld tussen de gemeente Echt-Susteren, Stichting Leergeld en Jeugdfonds Sport & Cultuur. Hierin is ook meegenomen de eerder genoemde verstrekking van laptop en fiets. De samenwerking duurt tot 1 januari 2025. Regelmatig is er contact tussen Jeugdfonds Sport & Cultuur Limburg en de gemeente.

In 2022 zijn er in totaal 615 aanvragen geweest en zijn er 281 unieke kinderen mee geholpen. In 2022 is meer aandacht geschonken aan bovenstaande mogelijkheden door structureler informatie te verstrekken via de diverse kanalen van de gemeente. Denk hierbij aan artikelen in 't Waekblaad en het plaatsen van berichten op de sociale media kanalen van de gemeente Echt-Susteren. Daarnaast gaat de gemeente Echt-Susteren in gesprek met andere partijen, waaronder scholen en het lokale sportplatform, om mogelijkheden te bespreken om deze regelingen beter bij de doelgroep onder de aandacht te krijgen.

Het resultaat van de combinatie van extra aandacht aan de mogelijkheden én de versoepeling van de coronamaatregelen in Nederland zijn goed zichtbaar in de volgende cijfers:

2022	Aanvragen	Aantal unieke kids
Jeugdfonds Cultuur	18	13
Jeugdfonds Sport	102	68
Stichting Leergeld	495	200

Aanvragen gaat ook makkelijker omdat de gemeente Echt-Susteren is aangehaakt bij het initiatief www.samenvoorallekinderen.nl. Via deze website kunnen ouders en intermediairs snel en laagdrempelig een aanvraag doen voor een onderdeel van het Kindpakket.

- **Flyer Kindpakket**

De nieuwe flyers voor het kindpakket zijn klaar voor verspreiding. Deze flyer geeft een helder overzicht van de mogelijkheden voor kinderen uit gezinnen met een lager inkomen. De bedoeling is om deze flyer breed binnen de gemeente Echt-Susteren te verspreiden. Te beginnen met het onder de aandacht brengen van deze flyer en het kindpakket op de scholen, de sociale wijkteams en bij de huisartsen en werkgevers binnen onze gemeente. Dit staat in het eerste kwartaal in 2023 op de planning. Ook zullen we hier aandacht aan besteden in 't Waekblaad, op social media en via de jongerenwerkers.



Minimaregelingen

- **Volwassenenfonds Sport & Cultuur en Armoede in het Preventieakkoord Echt-Susteren**

Armoede is in het Lokaal Preventieakkoord Echt-Susteren opgenomen onder het thema *Sociaal en actief leven*. Allerlei factoren kunnen van invloed zijn op iemands gezondheid, ook de financiële situatie waarin iemand leeft. Geldzorgen, schulden en armoede hebben een negatieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid. Mensen met een lager inkomen ervaren meer stress en fysieke ongemakken. Het is daarom belangrijk financieel gezond te zijn om problemen op andere leefgebieden te voorkomen.

Om inwoners van Echt-Susteren te helpen hun financiële situatie te verbeteren gaan we onderzoeken om aan te haken bij het Volwassenenfonds Sport & Cultuur in 2023 en blijven een actieve campagne voeren om het Kindpakket breed onder de aandacht te brengen.

- **Voedselbank en Kledingbank**

De gemeente Echt-Susteren werkt nog altijd nauw samen met de Voedselbank en de Kledingbank. Beiden zijn helaas onmisbaar voor een deel van de inwoners van onze gemeente. De coronacrisis en energiecrises hebben gezorgd voor een stijging in het aantal afnames bij zowel de Voedselbank als de Kledingbank.

Voorzieningen als de Voedselbank en de Kledingbank dragen bij aan de bestrijding van armoede binnen onze gemeente. Armoede zal altijd een rol spelen binnen onze gemeente. We blijven daarom zorg dragen dat mensen die deze ondersteuning hard nodig hebben gebruik van deze voorzieningen kunnen blijven maken.

Instantie	Per 1 juli 2022	Per 1 januari 2023
Kledingbank	245 personen	720 (incl. 192 kinderkledingdagen) personen
Voedselbank	131 huishoudens	227 huishoudens

In verband met bovenstaande stijgingen heeft het college een incidentele subsidie ter hoogte van 10.000 euro toegekend aan zowel de Voedsel- als de Kledingbank.

- **Zelftesten en mondkapjes voor minima**

Het Rijk heeft in februari 2022 de mogelijkheid aan gemeenten geboden om mondkapjes en zelftesten te bestellen ten behoeve van de minima. De gemeente Echt-Susteren heeft hier gelijk gebruik van gemaakt en in dezelfde maand 2.900 zelftesten en 2.000 mondkapjes verspreid. De behoefte leek daarmee vervuld. Dit konden we niet zonder de samenwerking met diverse partijen.

In de tweede helft van 2022 zijn er nogmaals 2.200 zelftesten en 1.400 mondkapjes verspreid. Hierbij een overzicht van de verspreiding in de tweede helft van 2022:

Partij	Zelftesten	Mondkapjes
1 ^e helft 2022	2.900	2.000
Voedselbank	660	650
Algemeen Maatschappelijk werk	400	400
Centrum Jeugd en Gezin	200	0
Wish, Gift, Smile	1600	1000
Totaal uitgegeven in 2022	5.760	4.050

De vraag staat nog bij een aantal partners uit of er behoefte is aan zelftesten en mondkapjes.

Schuldhelpverlening

• Vroegsignalering van schulden

De methodiek Vroegsignalering van schulden is volledig geïmplementeerd sinds november 2020. Dit betekent dat signaalpartners (woningcorporaties, energiebedrijven, ziektekostenverzekeraars) een melding maken in het programma Inforing als er op een adres een betaalachterstand ontstaat. Sinds begin 2022 nemen we als gemeente Echt-Susteren deel aan het experiment waarbij BsGW wordt toegevoegd als signaalpartner. Deze proef loopt vier jaar.

Er zijn in 2022 in totaal 777 meldingen binnen gekomen. In onderstaand overzicht is zichtbaar het aantal meldingen per signaalpartner.

Signaalpartner	t/m juni	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
BsGW	123	35	25	32	10	0	23	248
Energieleverancier	93	14	13	17	8	20	12	177
Woningcorporatie	18	7	8	4	6	3	6	52
Waterleverancier	50	18	14	9	7	12	8	118
Zorgverzekeraar	98	12	10	11	18	20	13	182
Totaal	382	395						777

Op alle meldingen is actie ondernomen. Onder de meldingen zaten:

- 53 *matches*. Er is sprake van een *match als* er op een adres twee of meer signalen zijn binnengekomen. Hier volgt altijd een (poging tot) huisbezoek.
- 95 gevallen van *recidive*. Recidive signalen zijn signalen die door dezelfde vaste lasten partner in minstens één van de voorgaande zes maanden ook al zijn aangeleverd.
- Na het versturen van een SMS/mail/kaartje of middels een huisbezoek/telefoontje is er uiteindelijk met 125 inwoners contact geweest.

Het resultaat van de bereikte mensen is als volgt:

Resultaat	Aantal
Inwoner heeft geen behoefte aan hulp	25
Inwoner lost het zelf op	30
Inwoner heeft reeds betaald	14
Inwoner heeft regeling lopen	24
Ongeldige melding	1
Quick fix	14
Reeds bekend bij SHV	3
Doorverwijzing	11
Totaal	125

Bovenstaande tabel laat zien dat vaak inwoners al zelf zorgdragen of hebben gedragen voor een oplossing.

Doorontwikkeling Vroegsignalering

We merken dat de Vroegsignalering vooralsnog niet de gewenste resultaten oplevert dan vooraf gehoopt. Dit zien we niet alleen binnen onze gemeente, maar ook bij de andere MER gemeenten en ook landelijk blijven de gewenste resultaten achter. Na twee jaar wordt wederom de balans opgemaakt en gaan we bekijken hoe we zaken anders aanpakken. Uit de gesprekken met AMWML, PLANgroep en andere gemeenten komt het volgende naar voren:

Wat gaat goed?

- Steeds meer signaalpartners sluiten zich aan bij het convenant en melden achterstanden.
- De samenwerking tussen PLANgroep, AMW-ML en de gemeente is goed
- Wegens de doorontwikkeling van het informatieprogramma Inforing RIS is het mogelijk om eenvoudiger duidelijke rapportages te draaien. Dit betekent dat de gemeente Echt-Susteren nu zelf met een druk op de knop inzicht krijgt in de cijfers en aantallen.

Wat kan beter?

- Uit recente informatie vanuit AMW-ML blijkt dat binnen onze gemeente de huisbezoeken niet altijd het juiste middel zijn om inwoners te bereiken. Vaak staan de medewerkers van het AMW-ML voor een gesloten deur. Als inwoners wel thuis zijn, geven ze vaak aan niet te zitten wachten op deze benadering.
- We zijn in overleg met de projectcoördinator Vroegsignalering om een aantal zaken anders aan te pakken, waaronder de benadering bij recidivisten wegens het hoge aantal. Uit navraag blijkt dat bellen wel een effectieve methode lijkt; hier willen we dan ook meer op inzetten.
- Indien er een enkelvoudig signaal wordt ontvangen, ontvangen de inwoners een kaartje vanuit onze gemeente met een handreiking voor hulp. Middels het kaartje wordt de inwoner de mogelijkheid geboden om samen te bekijken welke ondersteuning we kunnen bieden. Deelname aan het hulpaanbod kan niet verplicht worden gesteld, maar uiteraard is ons doel om zoveel mogelijk mensen te helpen. We gaan de kaartjes dan ook aanpassen en aantrekkelijker maken.

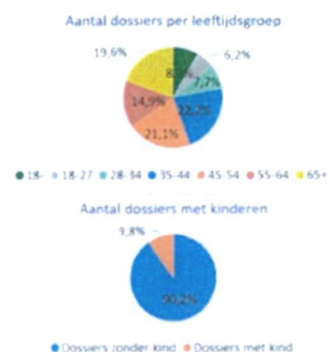
• **Schuldhelpverlening**

PLANgroep voert binnen onze gemeente de schuldhelpverlening uit. Het afgelopen jaar zijn er binnen de schuldhelpverlening een aantal positieve ontwikkelingen geweest. Graag nemen we u als raad hierin mee:

- De cliënten-app is gelanceerd, waardoor de cliënt direct inzicht krijgt in zijn eigen financiële situatie.
- De verbeterde telefonische bereikbaarheid: PLANgroep is dagelijks bereikbaar tussen 9.00 – 12.00 uur en 13.00 – 17.00 uur. Voorheen was de bereikbaarheid afhankelijk van de werkdagen van de medewerkers.
- De contacten en afspraken tussen gemeenten en PLANgroep zijn naar tevredenheid geïntensiveerd.
- PLANgroep initieert nieuwe plannen en neemt de rol van landelijk opererende organisatie op door de gemeente te voorzien van (landelijke) ontwikkelingen op gebied van schuldhelpverlening.
- De personele bezetting is op orde
- Meekijkportaal: de gemeente kan meekijken op een dashboard dat inzicht geeft in de dienstverlening.
- PLANgroep is opnieuw geslaagd voor de NVVK-audit. Dit betekent dat PLANgroep voldoet aan alle kwaliteitseisen die de branchevereniging voor schuldhelpverlening (NVVK) aan haar leden stelt.
- In bijlage 1 wordt ingegaan op de status van het Uitvoeringsplan Schuldhelpverlening. In het uitvoeringsplan staat dat jaarlijks de Raad, het college en de Adviesraad Sociaal Domein geïnformeerd worden over de status. Middels deze RIB en bijlagen wordt hieraan voldaan.

PLANgroep	2022
Nieuwe aanmeldingen	106
Crisis	1
Gemiddelde hoogte schuld	EUR 29.475,40

Periode van 1-1-2022 tot 31-12-2022



Samen op maat (SOM)

Mensen met problematische schulden kunnen alle hulp gebruiken. Een goede samenwerking tussen gemeenten, bewindvoerders en andere ketenpartners is hierin van belang. Dit maakt het mogelijk om de meest passende vorm van ondersteuning te vinden, zodat mensen sneller hun leven op de rit kunnen krijgen.

Om als gemeente hier een betere regierol in te kunnen vervullen gaat de gemeente Echt-Susteren starten met het project 'Samen op Maat' (SOM) per 1 februari 2023.

Eén van de mogelijkheden om meer grip op de regie te krijgen op in- en uitstroom bij schuldenbewind is om lokaal een convenant te sluiten waarbij de gemeente, bewindvoerders en ketenpartners samenwerkingsafspraken maken over hoe zij in gezamenlijkheid de, voor de inwoner beste interventie, kiezen bij financiële problemen. Hierin wordt de nieuwe situatie met het adviesrecht verwerkt. Het adviesrecht houdt in dat gemeenten de rechter mogen adviseren over oplossingen zoals schuldenbewind of gemeentelijke schuldhulpverlening.

De gemeente Echt-Susteren kiest met het project Samen op Maat voor deze lokale aanpak. Ook binnen de gemeente is een grote groep mensen met schuldenbewind niet bekend bij de schuldhulpverlener. Middels deze lokale aanpak wil de gemeente Echt-Susteren hierop inspelen. Door het project Samen op Maat kan de gemeente de regierol binnen de schuldhulpverlening beter vervullen en kunnen inwoners beter geholpen worden. Per 1 februari 2023 wordt deze aanpak uitgerold.

PLANgroep heeft Samen op Maat ontwikkeld om te komen tot goede onderlinge samenwerkingsafspraken, die voor iedere partij een meerwaarde opleveren. Aan de hand van een stappenplan wordt toegewerkt naar het maken van samenwerkingsafspraken en wordt inhoud gegeven aan de samenwerking tussen gemeente, bewindvoerders en ketenpartners. Kern is dat alle partners hetzelfde doel voor ogen hebben, de best mogelijke interventie voor de inwoner, en dat op basis van wederzijds vertrouwen met elkaar wordt samengewerkt. Het eerste resultaat, waar bij deze aanpak aan wordt gewerkt, is het opstellen en ondertekenen van een convenant met bewindvoerders, ketenpartners en de gemeenten. Het convenant formuleert de gezamenlijke doelstellingen en ziet toe op de samenwerking tussen alle betrokken partijen. Onderstaande onderwerpen zijn in ieder geval onderdeel van dat convenant:

- Instroombeperking:

In de huidige situatie worden inwoners rechtstreeks door ketenpartners doorverwezen naar bewindvoerders. Door SOM wordt er een "financiële poort" ingericht waarin de gemeentelijke schuldhulpverlening een screening doet. Uit deze screening volgt een advies over welke budgetondersteuning nodig is en wordt dus gescreend of bewindvoering wel de past passende interventie is voor de klant.

Ditzelfde geldt voor de verwijzing van de bewindvoerder richting de rechtbank. Door de screening aan de "financiële poort" wordt ook hier gecontroleerd of bewindvoering het best passend is. Indien dit wel het geval is, kan er tegelijk met de aanmelding ook een schuldhulpverleningstraject worden opgestart. Door direct met een traject van schuldhulpverlening te starten loopt dit parallel mee en kan eerder een oplossing voor de schulden worden gevonden.

- **Uitstroombevordering:**

Budgetondersteuning heeft vele vormen. Bewindvoering is daar slechts één van. Om meer maatwerk te kunnen leveren, en ook te zorgen voor eventuele doorstroom naar een andere vorm van ondersteuning wordt op basis van een 0-meting bekeken of een inwoner leerbaar is om gecoacht te worden naar een lichtere vorm van ondersteuning. Aan het eind van de coaching wordt opnieuw gescreend om te kijken of een lichtere vorm van ondersteuning passend is. Dit betekent dat de uitstroom bij bewindvoering kan worden bevorderd.

• **Laaggeletterdheid**

Een thema dat nauw verbonden is met armoede is het thema laaggeletterdheid. Het college heeft eind 2021 het uitvoeringsplan Aanpak Laaggeletterdheid Echt-Susteren 2021 vastgesteld.

Onder leiding van een regionale coördinator gaan we samen met kernpartners Stichting Lezen & Schrijven, Stichting Menswel, De Domijnen en Gilde Educatie aan de hand van vier actielijnen aan de slag met het thema laaggeletterdheid:

1. Gemeenten geven zelf het goede voorbeeld
2. Versterken van het taalnetwerk
3. Bestrijden van laaggeletterdheid
4. Voorkomen van laaggeletterdheid

We willen inwoners die moeite hebben met lezen en schrijven mogelijkheden bieden om hun vaardigheden te verbeteren. Onze ambitie is om laaggeletterde inwoners, vooral met Nederlands als eerste taal, te bereiken en te motiveren om hun basisvaardigheden te verbeteren. Dit is geen doel op zich, maar een middel om de gezondheid van onze inwoners te verbeteren, armoede te bestrijden, welzijn te verbeteren, eenzaamheid tegen te gaan en participatie op de arbeidsmarkt en in de samenleving te vergroten.

Taalakkoord

In mei 2022 hebben de wethouders van de Midden-Limburgse gemeenten en samenwerkingspartners het regionaal taalakkoord Midden-Limburg ondertekend. Dit geldt als startpunt om samen inwoners die moeite hebben met taal, rekenen en digitale vaardigheden te bereiken en te motiveren.

IDO

Binnen de gemeente is medio september 2022 een IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) geopend. Het IDO is wekelijks geopend in bibliotheek De Domijnen op maandag tussen 13.00 en 15.00 uur en heeft gemiddeld 2 tot 3 bezoekers.

Energiearmoede

• **Energietoeslag**

De kosten voor energie zijn het afgelopen jaar flink gestegen. Het kan voor inwoners met een laag inkomen daarom moeilijk zijn om hun energierekening te betalen. Om deze hoge kosten voor energie voor een deel te compenseren is in 2022 de energiebelasting verlaagd. Aanvullend hierop is voor huishoudens met een inkomen op of net boven het sociaal minimum de eenmalige energietoeslag.

In de gemeente Echt-Susteren kwam in 2022 ieder huishouden binnen de doelgroep (120% van het bijstandsniveau) in aanmerking voor een eenmalige energietoeslag ter hoogte van € 1.300,-.

Energietoeslag 2022	peildatum 2 dec 2022
Ambtshalve toekenning ¹	528
Aantal aanvragen	702
Aantal afwijzingen/ ingetrokken/buiten behandeling	183

De gemeente heeft er alles aan gedaan om zoveel mogelijk mensen te attenderen op de energietoeslag. Om het aanvragen zo breed mogelijk onder de aandacht te brengen zijn flyers gemaakt die verspreid zijn bij onder andere de energiemarkt op 21 mei 2022 en tijdens de Zomertour van Stichting Menswel. Ook is er regelmatig aandacht aan gegeven op de bekende communicatiekanalen en heeft het een prominente plek bovenaan op de gemeentelijke website gekregen. Dit heeft een positief resultaat gehad en geleid tot veel aanvragen en toekenningen. De energietoeslag kon aangevraagd worden tot en met 31 december 2022. Bovenstaande aantallen kunnen daarom nog stijgen.

De Groene Bon

Per 15 december 2022 is de Groene Bon gelanceerd. Hiervoor is de beleidsregel Groene Bon Echt-Susteren 2022 opgesteld.

De Groene Bon is de afgelopen tijd doorontwikkeld in samenwerking met weMaron.

De totale waarde van de bon voor de doelgroep vertegenwoordigt een bedrag van 450 euro, te verdelen over:

1. Kleine energiebesparende maatregelen (t.w.v. 50 euro) en/of;
2. Witgoedregeling (t.w.v. 400 euro).

Worden bij aanschaf van de zaken als genoemd bij 1 en 2 de bedragen overschreden, dan komt dit voor rekening van de inwoner.

Ook krijgt de doelgroep de mogelijkheid van een bezoek van een energieverkenner (kosteloos voor de doelgroep).

Sinds de lancering wordt hard gewerkt om de eerste signalen uit de praktijk op te pakken en eventuele wijzigingen door te voeren. Tot dusver (peildatum 1 jan 2023) zijn de volgende wijzigingen voorgesteld:

- Er mag witgoed ingeruild worden ouder dan 10 jaar
- Er mag witgoed aangeschaft worden met energielabel D
- Een inductie kookplaat en –fornuis is toegevoegd aan de witgoed regeling

Mogelijk dat niet de volledige doelgroep gebruikt maakt van de volledige waarde van de Groene Bon. Daarom wordt in eerste instantie een looptijd (fase 1) afgesproken van 15 december 2022

¹ Een ambtshalve toekenning is een toekenning aan inwoners welke bekend zijn binnen de gemeente en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

tot 1 juni 2023. Hierna wordt het college in de mogelijkheid gesteld om het restantbedrag aan te wenden voor andere mogelijkheden binnen het thema energiearmoede/energiebesparende maatregelen, zoals gesteld in de beleidsregels (art. 4 lid 1).

Ter inzage liggende stukken

Niet van toepassing

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders gemeente Echt- Susteren,



secretaris



voorzitter

Bijlage 1: In uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2021-2025 Van Preventie tot en met Nazorg is een overzicht opgenomen met 'Wat gaan we doen?'

Via onderstaande tabel wordt de status toegelicht per onderdeel.

WAT GAAN WE DOEN		Status
Voortzetten schuldhulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van de schuldhulpverlening binnen onze gemeente (Mesis-methodiek) 	Voltooid en continue proces
	<ul style="list-style-type: none"> • Doorverwijzers attenderen op de mogelijkheden 	Voltooid
Vroegsignalering van schulden	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van project 'Vroegsignalering van schulden' 	Voltooid en continue proces
	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijke monitor vroegsignalering 	Voltooid
Preventieteam	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking preventie-team opzetten 	Nader te onderzoeken
Administratieve ondersteuning en trainingen	<ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van laagdrempelige, voorliggende administratieve ondersteuning en het geven van trainingen 	Voltooid en aanbod via AMW
Integraal oppakken	<ul style="list-style-type: none"> • Bieden van een samenhangend, integraal hulpaanbod waarbij verder wordt gekeken dan schuld alleen 	Voltooid en continue proces
Voorlichting/communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Website up-to-date houden 	Continue proces
	<ul style="list-style-type: none"> • Website en communicatie aanpassen naargelang opgedane inzichten 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Organiseren voorlichtingsbijeenkomsten 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Gericht communiceren richting doelgroep 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatie is helder en begrijpelijk 	
BsGW	<ul style="list-style-type: none"> • Toevoegen als signaalpartner aan 'Vroegsignalering van schulden' 	Pilot gestart
Schuldhulpverlening ondernemers	<ul style="list-style-type: none"> • Organiseren schuldhulpverlening, specifiek voor ondernemers 	Voltooid Samenwerking gestart met IMK
	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking stroomlijnen tussen PLANgroep en IMK 	
Laagdrempelige toegang	<ul style="list-style-type: none"> • Klanttevredenheidsonderzoek uitzetten bij huidige SHV-doelgroep 	Nader te onderzoeken
	<ul style="list-style-type: none"> • Verbeteren van genoemde knelpunten 	
Stress sensitieve benadering	<ul style="list-style-type: none"> • Breder implementeren van dit gedachtegoed door het geven van trainingen 	Voltooid
SC-MER SD	<ul style="list-style-type: none"> • Signaleert tijdig (geld)problemen 	Voltooid en continue proces
	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijst door naar ondersteunende instanties 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Kijkt breder dan de gestelde vraag alleen 	
Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> • Toevoegen en implementeren als vast onderdeel van schuldhulpverlening 	In onderzoek

Stichting MEE betrekken	<ul style="list-style-type: none"> • Benaderen van de LVB-doelgroep • Afstemmen SHV-dienstverlening op LVB doelgroep 	Voltooid
Samenwerking	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt samengewerkt met de inwoners, de inwoners wordt uitgebreid geïnformeerd en weet wat hem te wachten staat 	Continue proces
Ketensamenwerking	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks een overleg organiseren met de relevante partners. Indien nodig wordt het vaker georganiseerd. Tussendoor weten we elkaar te vinden • We houden korte lijnen en blijven in contact met elkaar 	Voltooid en continue proces
Evalueren en bijsturen	<ul style="list-style-type: none"> • Elk kwartaal vindt overleg plaats met o.a. partners PLANgroep en AMW 	Voltooid en lopend proces
Camouflagecursus	<ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van camouflagecursus om verborgen armoede te ontdekken (zie uitvoeringsplan Laaggeletterdheid) 	In onderzoek
Klapperproject	<ul style="list-style-type: none"> • Om de administratie op orde te brengen 	Voltooid en lopend proces
Sociaal Wijkteam	<ul style="list-style-type: none"> • Geldt als belangrijk aanspreekpunt voor advies en informatie omtrent allerlei leefgebieden 	Voltooid en lopend proces
KPI's	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoren KPI's en indien nodig bijsturen 	Continue proces
Uitvoeringsplan	<ul style="list-style-type: none"> • Dit uitvoeringsplan intern onder de aandacht brengen 	Voltooid
Regie	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente houdt regie waar het gaat om onderlinge afstemming en samenwerking 	Voltooid en lopend proces
Informereren en meenemen	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks de Raad en het college informeren over de stand van zaken middels RIB. • De RIB ook naar Adviesraad SD sturen. • Halfjaarlijks de verantwoordelijke portefeuillehouder informeren 	Voltooid