



Sociaal boekhouder

Behaalde resultaten & doorkijk

Agenda

- Waarom sociaal boekhouder in Echt-Susteren?
- Voorstellen
- Opstart functie
- Behaalde resultaten
- Doorkijken naar de toekomst
- Vragen

Waarom sociaal boekhouder in Echt-Susteren?

- Gemeente Echt-Susteren heeft veel regelingen en voorzieningen voor inwoners met geldproblemen
- Inwoners zijn hier onvoldoende bekend mee
- Drempel om om hulp te vragen is (te) hoog

Voorstellen

- Monique van Rijt
- sociaalboekhouder@echt-susteren.nl
- 06 57 40 52 23
- "Ik wil graag samen met de inwoners in actie komen, zodat we financiële problemen voor zijn. Niet van het kastje naar de muur, maar direct aan de slag."



Opstart functie

- Ingezet op *out-reachend* opzoeken van inwoners en hen de weg te wijzen naar de regelingen en voorzieningen
- Aangesloten bij bestaande overlegstructuren en sociaal wijkteam
- Gebruik de VoorzieningenWijzer
- Zoveel mogelijk aangesloten bij informatiebijeenkomsten voor inwoners

Behaalde resultaten – inwoner

- Wegwijzer in de regelingen en voorzieningen
 - Aanvragen van regelingen en voorzieningen
 - Aanspreekpunt en vraagbaak voor inwoners met vragen over (het overstappen van) hun zorgverzekering
- Betrouwbaar voor de inwoner, zorgt voor verbinding en vertrouwen
- Zoeken naar 'vraag achter de vraag'
- Luisterend oor & vast aanspreekpunt voor inwoner

Behaalde resultaten – samenwerking

- Signaalfunctie over bestaande dienstverlening
- In kaart brengen van (financiële) situatie en doorverwezen naar meest passende hulp- of dienstverlening
- Verbinding met Gids Duurzaamheid – samenwerking ruimtelijk en maatschappelijk domein
- Identificeren probleem achter hulpvraag

Behaalde resultaten – cijfers

- Unieke contactmomenten: 449
- Terugkerende inwoners met (nieuwe) hulpvraag: 104

• Doorkijken naar de toekomst

- Blijvend actief opzoeken en benaderen van inwoners
- Op basis van het nieuw vastgestelde armoedebeleid, werkzaamheden vanuit het uitvoeringsplan
 - Denk hierbij aan communicatie, life events, budgetcoaching
- Uitbreiden netwerk voor de vroegsignalering van problemen bij inwoners

• Doorkijken naar de toekomst

- Doortrekken bijdrage projecten Dienstverlening en Samen Doen, Samen Leren
- Doorontwikkeling Sociaal Wijkteam
- Opzoeken verbinding en samenwerking met diverse (nieuwe) uitvoeringspartners en projecten
- Schakel tussen beleid en uitvoering
- Regie in maatschappelijk overleg

Vragen?